

# Vivencias ante la nueva normalidad por COVID-19 en universitarios

## Experiences before the new normal by covid-19 in university

Reyna Felipe-López<sup>1</sup>,  Isabel Beristáin-García<sup>2</sup>,  Raúl Fernando Guerrero-Castañeda<sup>3</sup> 

DOI: 10.19136/hs.a23n1.5711

Artículo Original

• Fecha de recibido: 29 de noviembre de 2023 • Fecha de aceptado: 24 de enero de 2024 • Fecha de publicación: 06 de marzo de 2024

Autor de correspondencia

Reyna Felipe-López, Dirección postal: Carretera Transísmica Juchitán - La Ventosa Km. 14, C.P. 70102.  
Universidad del Istmo, campus Juchitán, la Ventosa, Oaxaca, México.  
Correo electrónico: felipe\_rfl@hotmail.com

### Resumen

**Objetivo:** Comprender las vivencias ante la nueva normalidad en universitarios después de la pandemia por COVID-19.

**Materiales y métodos:** Investigación de tipo cualitativa, las unidades de significados fueron construidas con base a los momentos del círculo hermenéuticos de Martin Heidegger, para la selección de los participantes se realizó un muestreo intencionado de 16 universitarios de la licenciatura de enfermería de una universidad pública del estado de Oaxaca, donde se alcanzó la saturación de los datos, la entrevista fenomenológica se llevó a cabo de marzo a mayo del 2023 y fue audio grabada, la investigación cumplió con los criterios de rigor científico para investigación cualitativa.

**Resultados:** Los universitarios expresaron tener problemas de salud mental debido al confinamiento y el distanciamiento social y ante la nueva normalidad ha generado pensamientos y sentimientos negativos debido a la falta de comunicación, identificando la presencia de sus compañeros como negativa, sin embargo, es una nueva oportunidad de volver a comenzar y reconoce experiencias de su vida con ayuda de un profesional de salud.

**Conclusiones:** Es de vital importancia que las instituciones educativas puedan realizar estrategias adecuadas para mejorar la calidad de vida de los universitarios, creando intervenciones apropiadas para atender los problemas psicológicos que los universitarios vivencian.

**Palabras claves:** Salud mental; COVID-19; Estudiantes de enfermería; Enfermería.

### Abstract

**Objective:** To understand the experiences before the new normal in university students after the pandemic by COVID-19.

**Materials and methods:** Qualitative research, the units of meanings were built based on the moments of Martin Heidegger's hermeneutic circle, for the selection of the participants, an intentional sampling was made of 16 university students of the nursing degree of a public university in the state of Oaxaca, where saturation of the data was reached, the phenomenological interview took place from March to May 2023 and were audiotaped, the research met the criteria of scientific rigor for qualitative research.

**Results:** University students expressed having mental health problems due to confinement and social estrangement and in the face of the new normality has generated negative thoughts and feelings due to lack of communication, identifying the presence of their peers as negative, However, it is a new opportunity to start over and recognize life experiences with the help of a health professional.

**Conclusions:** It is vital that educational institutions be able to develop appropriate strategies to improve the quality of life of university students by creating appropriate interventions to address the psychological problems that university students experience.

**Keywords:** Mental health; COVID-19; Nursing students; Nursing.

<sup>1</sup> Maestra en Salud Pública, profesor de tiempo completo en la Universidad del Istmo (UNISMO) campus Juchitán, del Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO), Oaxaca, México.

<sup>2</sup> Doctora en Ciencia en Enfermería, Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), Durango, México.

<sup>3</sup> Doctor en Ciencias de Enfermería, presidente de la Academia Mexicana de Fenomenología e Investigación Cualitativa en Enfermería y Salud (AMFICES). Aguascalientes, México.



## Introducción

A finales del 2019 en Wuhan (China) se presentaron una serie de casos de neumonías atípicas generadas por un nuevo coronavirus, sin embargo, el 31 de diciembre del 2019 el gobierno de China alertó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre los casos de neumonía atípica de origen desconocido y el 30 de enero del 2020 la OMS declaró la COVID 19 como una emergencia de salud pública internacional<sup>1</sup>. Debido a la propagación de la enfermedad y su gravedad en todas las regiones del mundo, el 11 de marzo del 2020 la OMS declara a la COVID-19 una pandemia<sup>2</sup>.

La pandemia de la COVID-19, apareció como una crisis sanitaria, pero ha trascendido en el ámbito económico, político, social, cultural, emocional y educativo; esto provocó que los gobiernos a nivel mundial implementaran medidas necesarias como el distanciamiento social, el confinamiento obligatorio y el cierre de las escuelas para la prevención y propagación de la enfermedad<sup>3</sup>. La COVID-19 ocasionó gran impacto en el área educativa, en México a nivel de educación superior, más de 5 millones de universitarios tuvieron forzosamente que recibir las clases a distancias y quedarse en casa<sup>4</sup>.

Las instituciones educativas se vieron forzada a cambiar sus métodos de enseñanza-aprendizaje, por uno virtual, lo que permitió la continuidad de los estudios de los universitarios, así mismo, estas nuevas modalidades pedagógicas vislumbraron las brechas digitales y las desigualdades lo que represento un desafío académico para las universidades, debido a que los estudiantes fueron los más afectados ya que exigía una mayor disciplina y compromiso en los estudiantes.

El distanciamiento y el aislamiento social por COVID-19 generaron conductas desfavorables en universitarios, debido al exceso de información, temor al contagio y a su vez sentimientos y pensamientos negativos que han afectado significativamente su existencia<sup>5</sup>.

El 25% de la prevalencia de depresión, ansiedad, estrés, insomnio, conductas suicidas y el consumo de sustancias nocivas aumentaron durante el confinamiento<sup>6,7,8</sup>. Ante este panorama, el confinamiento prolongado impactó severamente al universitario del área de la salud, repercutiendo en el rendimiento académico, afectando el 60% de la población estudiantil a nivel nacional<sup>9</sup>.

Por consiguiente, el término “nueva normalidad” es entendida como el periodo de transición para retomar las actividades que se realizaban antes de la pandemia y ha requerido de una adaptación social, económico, emocional y de salud mental. La salud mental es entendida como un estado de bienestar mental ya que permite al individuo afrontar situaciones,

crear relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos y es sumamente esencial para el crecimiento personal, comunitario y socioeconómico<sup>5</sup>.

Los estudiantes universitarios del área de enfermería son vulnerables a presentar problemas de salud mental, debido a que presentan niveles altos de ansiedad, estrés e incertidumbre en el desarrollo de su carrera y lo que modifica sus emociones, sus comportamientos; sumando los efectos del distanciamiento social, el trauma por la emergencia sanitaria y las pérdidas de algún familiar por lo que es de vital importancia conocer las vivencias del estudiante y conocer los efectos ante esta nueva normalidad.

El ser humano se encuentra inmerso en el mundo a través de su vivencia creando su propia existencia, en el cual, esta vivencia debe ser comprendida, estudiada e interpretada desde su perspectiva, y es necesario una introspección para poder entender y comprenderlo, ya que todo lo que acontece en su cotidianidad a través de la experiencia vivida es un fenómeno, es decir, una visión fenomenológica<sup>10</sup>.

Así mismo, la fenomenología como parte del paradigma cualitativo en las investigaciones de enfermería es aprehender los fenómenos, de acuerdo con Martin Heidegger, la fenomenología es un método que permite entender los fenómenos que acontecen en el mundo, uniendo la relación sujeto-objeto, haciendo participe ante sus experiencias en el mundo, es decir; dejar y hacer por sí mismo aquello que se muestra a partir de sí mismo (“ser-ahí”), abordando la experiencia de su vida cotidiana y poder expresarse a través de un lenguaje claro<sup>11</sup>.

Por lo tanto, toda experiencia vivida puede tener un abordaje fenomenológico y para el área de enfermería es fundamental el estudio de la salud mental, para poder comprender las actitudes y valores de su vida presente o pasado de los universitarios; es sumamente importante para centrarse en una situación de salud para comprenderlo y poder interpretar su realidad.

Por lo anterior, el presente artículo tiene por objetivo comprender las vivencias ante la nueva normalidad en universitarios después de la pandemia por COVID-19.

## Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo cualitativa fenomenológico, tomando como referencial filosófico la fenomenología hermenéutica de Martin Heidegger<sup>11</sup>, para la redacción del artículo se siguieron los criterios consolidados para informar investigaciones cualitativas (COREQ)<sup>12</sup>.

El escenario de estudio se realizó en una universidad pública del estado de Oaxaca perteneciente a la región del Papaloapan en el semestre A del ciclo escolar 2022-2023.

Para la selección de los participantes, se tomaron como criterios de inclusión universitarios de la licenciatura en enfermería del quinto, séptimo y noveno semestre de ambos sexos que durante la pandemia COVID-19 estuvieron inscritos en la universidad pública de la región del Papaloapan. Los criterios de exclusión fueron universitarios que se reincorporaron a la universidad después de la pandemia COVID-19 y los alumnos de nuevo ingreso.

Se realizó un muestreo intencionado<sup>13</sup>, por lo que se realizó la invitación a los universitarios para participar en el estudio y se les hacía saber el propósito de este y al responder afirmativamente se proseguía a firmar el consentimiento informado y se concretaba la entrevista fenomenológica. El escenario donde se llevó a cabo la investigación fue en el hospital robotizado de la institución educativa, donde se dispuso de un área adecuada en donde el universitario se sintiera cómodo y en confianza para la entrevista fenomenológica.

El método utilizado fue a través de la fenomenología, donde se logró la participación de 16 universitarios de la licenciatura en enfermería, donde se alcanzó la saturación de los datos de manera pertinente y suficiente que permitieron lograr converger diversas unidades de significados para comprender el fenómeno de la salud mental.

Los estudiantes participaron en la entrevista fenomenológica, por medio de una pregunta detonadora<sup>13</sup>, ¿Cómo ha sido su vivencia tras el regreso a clase, ante la nueva normalidad de la pandemia COVID 19?. La entrevista fenomenológica es entendida como un encuentro social entre el investigador y el participante, donde hay una conjunción de empatía y la intersubjetividad para construir conocimientos sobre las percepciones del participante respecto a lo vivido<sup>14</sup>. Por lo tanto, permitió al entrevistador adentrarse en la subjetividad del universitario y permitió develarse en su vivencia.

La recolecta de datos se llevó a cabo de marzo a mayo del 2023 y fueron audio grabadas con la autorización de los participantes con una duración mínima de 35 minutos y máxima de 85 minutos.

Las entrevistas fueron transcritas por los investigadores en Microsoft Word, así como la información general de los participantes, se realizó la transcripción de las entrevistas a través de la transcripción de Jefferson. Este es el proceso mediante el cual se transfiere la expresión oral a textos escritos y se realiza el análisis a partir del texto resultante y consiste en una serie de símbolos que permiten una

investigación detallada del escrito, paraverbal, verbal y contextual del participante, de acuerdo con la interacción de la entrevista realizada<sup>15</sup>.

Para el análisis de los datos, se analizaron cada una de las entrevistas línea por línea a través de la transcripción de Jefferson de cada uno de los participantes con la finalidad de crear códigos y etiquetas, realizando un análisis global y se interpretaron para obtener las unidades de significado, se realizó a través del círculo hermenéutico de Martin Heidegger<sup>10,16</sup> a través de sus 3 momentos: *pre-comprensión*, *comprensión e interpretación*. La *pre-comprensión*, es entendida como el Disein o ser-ahí, es decir, como las personas se visualizan así mismo. La *comprensión*, es todos los fenómenos estudiados de los discursos por parte del investigador y a la misma vez ser comprendido a que da una explicación de los hechos vivenciados. La *Interpretación* es el resultado del ser y la articulación de los fenómenos.

El estudio fue aprobado por el comité de bioética de la Universidad del Papaloapan cumpliendo los criterios éticos de la Ley General de Salud en materia de investigación, además, se buscó mantener la ética, los principios y valores deontológicos del código de ética para enfermeras y enfermeros de México<sup>17</sup>. Así mismo, se proporcionó y se firmó el consentimiento informado de los participantes, donde se dio a conocer la investigación y la importancia de su participación, además; se cuidó el anonimato otorgándoles nombres ficticios.

La investigación cumplió con los criterios de rigor científico para investigación cualitativa a través de la credibilidad, validez, consistencia y relevancia a través de una adecuación teórica epistemológica.

## Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos de los participantes, se realizó la entrevista a 8 mujeres y 8 hombres, tal como se presenta en la siguiente tabla. (Tabla 1).

Las unidades de significados fueron construidas con base a los momentos del círculo hermenéuticos para la comprensión del fenómeno, con un primer momento (reducción fenomenológica) comprendiendo el fenómeno aun no desvelado. Después de la lectura de los discursos de los participantes emergieron 5 unidades de significados que a continuación se presentan:

### El ser ante la libertad

La nueva normalidad es un periodo de transición que ha requerido de muchos cambios en la adaptación en la salud, la economía, lo social y lo emocional. Para los universitarios

**Tabla 1.** Caracterización de los participantes

N°	Nombres ficticios	Edad	semestre	Religión	Vive con
1	Asunción	23 años	Noveno	Católica	Solo
2	Lorenzo	22 años	Noveno	Católica	Solo
3	Carlos	23 años	Noveno	Católica	Familia
4	María	20 años	Séptimo	Cristiana	Familia
5	Rosa	21 años	Séptimo	Cristiana	Familia
6	Angélica	21 años	Séptimo	Ninguno	Hermanos
7	Juan	23 años	Noveno	Católica	solo
8	Catalina	22 años	Noveno	Católica	sola
9	Victoria	18 años	Quinto	Cristiana	Sola
10	Martha	20 años	Quinto	Católica	sola
11	Javier	19 años	Quinto	Católica	solo
12	Fernando	24 años	Noveno	Ninguno	solo
13	Ángel	25 años	Noveno	Católica	Católica
14	Daniel	22 años	Quinto	Católica	Católica
15	Benito	18 años	Séptimo	Ninguno	Hermanos
16	Raquel	22 años	Séptimo	Cristiana	Familia

Fuente: elaboración propia

regresar a un nuevo escenario ha sido complejo debido a todos los cambios que se suscitaron en la pandemia.

El aislamiento social, la pérdida de familiares y amigos permitieron un mayor sufrimiento en esta población vulnerable. Ellos expresan que deseaban regresar a la universidad por todos los problemas generados durante la pandemia, identificando que para ellos era una nueva oportunidad de volver a comenzar y ser libres, tal como se expresan en los siguientes discursos:

*“Al principio creía que la pandemia por COVID 19 pasaría pronto, sin embargo; los días, meses y años pasaron y yo solo quería regresar a la universidad, me preocupaba mucho mi carrera de enfermería porque tenía mucho que aprender y más por la situación que estábamos viviendo y cuando nos dijeron que regresaríamos (...) sentí que mis problemas cambiarían” (Fernando, 24 años).*

*“Esta nueva normalidad, ha sido una oportunidad para olvidarme de todo lo sucedido en la pandemia, anhelaba mucho regresar (Angélica, 21 años).*

*(...) Cuando nos dijeron que regresaríamos a clases, me sentí feliz y sonreí como en mucho tiempo no lo había hecho, porque me sentía muy estresada por las clases virtuales y yo solo quería regresar a la normalidad para realizar mis prácticas (Raquel 22 años).*

*“Al recibir la noticia de regresar a la universidad me sentí como si me quitaran una carga tan grande, realmente sufrí mucho estando con mi familia, debido a que mi relación con*

*ellos era muy difícil y solo me la pasaba encerrada en mi cuarto para evitar peleas y discusiones” (Catalina, 22 años).*

### El ser ante la salud mental

La crisis de salud mental que trajo consigo la pandemia de la COVID 19 ha generado trastornos de depresión, ansiedad, angustia, estrés, insomnio, irritabilidad, tristeza y apatía, sin embargo, el universitario reconoce experiencias en su vida y todo lo que ocasionó la pandemia y que hoy en día repercute en su salud, tal como lo describen en los discursos:

*“(...) pensé que al regresar ante una nueva normalidad los problemas mejorarían, pero no fue así (...) el distanciamiento social provocó que padeciera ansiedad, estrés y tristeza por todos los problemas que se generó en mi familia”.* (Catalina, 22 años).

*“(...) me alegra mucho regresar a la universidad, pero tengo muchos sentimientos negativos que hace que padezca insomnio al recordar los malos tratos que recibí en la pandemia” (Martha, 22 años)*

*“Perdí a mi mamá y mi hermana en la pandemia y fue lo más doloroso y difícil ya que eran las únicas en quien podía confiar (...) me duele mucho tan solo de recordarlo, duele y duele mucho”.* (María, 20 años).

*“Mi salud mental, no está nada bien, ahora, ya no puedo regresar a casa los fines de semana, porque ya no tengo quien se ponga feliz por mi regreso (...). (Lorenzo, 22 años).*

## El ser ante una experiencia nueva

Ante la nueva normalidad, los universitarios describen su vida como una experiencia nueva debido a los cambios suscitados en la pandemia y que ha sido fuertemente marcada, tal como se describen los discursos:

*“(…) Pensé que regresar a clases sería diferente, todavía me cuesta adaptarme con mis compañeros de clases, el confinamiento y la sana distancia hizo de mí una persona solitaria”. (Asunción, 23 años)*

*“Estaba tan emocionada cuando nos dijeron que regresaríamos a clases (...) la vida está llena de sorpresas, realmente es una experiencia diferente a como pensaba, simplemente todo cambio”. (Juan, 23 años).*

*“(…) esta nueva experiencia es extraña, anhelaba tanto regresar a la escuela, me había acostumbrado a estar en casa con mi familia, y ahora solo me provoca ansiedad al no ver a mi familia, quiero pensar que solo es un proceso por todo lo vivido”. (Victoria, 18 años).*

## El ser y coestar en el aula

El universitario identifica la presencia de sus compañeros como negativa, debido a que el uso de cubrebocas es una barrera para comunicación, sin embargo; le ha permitido ser trascendente y reconoce la importancia de la convivencia ante esta nueva normalidad para sentirse bien. A continuación, se presentan los discursos:

*“(…) El uso del cubrebocas me hace sentir como si estuviera en clases virtuales, porque no puedo ver realmente las expresiones de mis compañeros y del profesor y eso hace que no pueda ver su sinceridad y eso me provoca mucha ansiedad”. (Rosa, 21 años).*

*“En la pandemia deseaba tanto estar en la universidad y platicar con mis amigos de todo lo vivido y contarle mis problemas, sin embargo, ahora no se si en verdad me ponen atención, porque tal vez me están haciendo gestos malos con el cubrebocas y eso me hace limitarme y guardarme mis problemas (...) ya no me siento en confianza” (Benito, 18 años).*

*“Tal vez se me hace difícil adaptarme con mis compañeros (...) pero entiendo muy bien la situación, realmente vivimos muchas cosas en la pandemia y sé que estos cambios poco a poco se darán” (Catalina, 22 años).*

*“Me afectó mucho que me cambiaran de grupo, sin embargo; todavía me cuesta confiar en mis nuevos compañeros (...) espero algún día formar parte del grupo”. (Ángel 25 años).*

## El ser y un nuevo comienzo

Los universitarios indican que ante la nueva normalidad por COVID 19 y los problemas psicológicos presentados, esperan poder afrontar la situación con la ayuda de un profesional, tal como lo indican en los siguientes discursos:

*“(…) La universidad ha demostrado interés por sus estudiantes, en el cual, nos han hecho la invitación de acudir con la psicóloga y además se han preocupado y han tenido medidas necesarias para no contagiarnos nuevamente”. (Carlos, 23 años)*

*“(…) Me gustaría ir con un psicólogo, sin embargo, tengo mucho miedo de ir, tengo miedo de que mis compañeros me vean y me critiquen y se burlen de mí”. (Rosa, 21 años).*

*“Sé que el primer paso para sentirme psicológicamente bien es acudir con un personal capacitado que pueda ayudarme, pero tengo mucho miedo, realmente necesito ayuda (...) mucha ayuda”. (María, 20 años).*

*“(…) Sé que debo sentirme bien, próximamente seré profesional de la salud y para ello necesito sentirme bien y estar bien conmigo misma” (Catalina, 22 años).*

## Discusión

La pandemia de la COVID-19 ha sido considerada un problema de salud pública a nivel mundial y ha tenido un fuerte impacto en la calidad de vida de los individuos, no obstante, en los estudiantes universitarios se han presentado problemas psicológicos con un mayor riesgo de depresión, estrés y ansiedad ante la nueva normalidad<sup>18</sup>.

En la presente investigación se muestra que los universitarios presentan emociones negativas como consecuencia del aislamiento social, que ha implicado una adaptación no inmediata en el ámbito universitario, así como la modificación de como relacionarse con sus compañeros y esto a su vez ha generado fuertes emociones, sentimientos y pensamientos negativos que afectan significativamente su existencia, de acuerdo a Moreno<sup>19</sup> menciona que los efectos negativos de la salud mental persisten ante una nueva normalidad con altos costos psicológicos y por ende una calidad de vida deteriorada.

Por lo tanto, la fenomenología nos hace una reflexión profunda de los fenómenos que acontecen, tal como lo afirma Martin Heidegger “dejar y hacer ver por sí mismo aquello que se muestra, así mismo, el fenómeno es algo vivenciado, tiene un significado y es necesario desvelar aquello que estaba oculto y comprender los fenómenos<sup>20</sup>”.

El regreso a clases de los universitarios implicó muchos retos, ya que durante la pandemia se generó una nueva adaptación de quedarnos en casa y modificó rutinas, convivencia familiar, convivencia escolar y personal. Ahora, al modificar y readaptarse a la nueva normalidad se siguen implementando protocolos de bioseguridad, pues esto sigue causando incertidumbre en los universitarios, debido a que presentan miedo, soledad y angustia por la falta de hábitos de estudios. Patiño y Col encontraron la misma problemática<sup>21</sup>. Otros hallazgos importantes en la investigación fueron que la universidad ha atendido los problemas de salud mental dentro de la institución, pero todavía existe falta de confianza por los universitarios para poder acudir a los espacios destinados para recibir atención sobre los problemas presentes, así mismo, está bien documentado que las universidades deben apoyar a la población estudiantil mediante ayuda profesional especializada, si el estudiante enfrentara experiencias y momentos difíciles<sup>22</sup>.

En otras investigaciones desde el punto de vista psicológico se han demostrado cambios posteriores a la pandemia en los universitarios del área de la salud, evidenciando que existen niveles elevados de estrés y resiliencia, además estos resultados no están alejados de la realidad de la presente investigación, por lo que es necesario incluir en el proceso de formación, el manejo y control de las emociones debido a que el objetivo en las instituciones educativas del área de enfermería es formar recursos en salud capaces y competentes ante diferentes situaciones que puedan surgir<sup>23,24</sup>.

Para el profesional de enfermería es de vital importancia comprender las experiencias vividas y hacer una interpretación de lo que le acontece al ser humano desde un enfoque fenomenológico, es fundamental que el profesional de enfermería pueda promover estrategias con respaldo científico para recuperar la salud mental de los universitarios y sensibilizar sobre la importancia de la búsqueda de apoyos y soluciones; y así puedan sentirse seguros y comprendidos ante cualquier vivencia y experiencia<sup>25</sup>.

En investigaciones realizadas en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, los universitarios presentan estrés, depresión y ansiedad, demostrando que se encuentran en una etapa evolutiva compleja, por lo que se requiere ir más allá de lo medible, es decir abarcar lo subjetivo con la finalidad de comprender las vivencias y experiencias de los universitarios y poder comprender el fenómeno en estudio<sup>26</sup>.

Ante esta nueva normalidad aún existe falta de empatía y estar asociados a la pandemia de la COVID-19; es necesario que los universitarios puedan sentirse comprendidos, por lo tanto, enfermería es caracterizado por ser un facilitador que da soluciones a las necesidades en salud, lo que

hace imprescindible que las instituciones educativas, principalmente en el área de enfermería puedan guiar al universitario hacia una atención segura desde una perspectiva holística y crear entornos seguros y empáticos.

Otros de los hallazgos importantes que se presentan en la investigación fue que los universitarios querían regresar a la universidad debido a todos los problemas personales y familiares que se presentaron durante la pandemia, además; se sentían estresados (as) debido a que sus prácticas clínicas estaban suspendidas, lo que ocasiono una afectación en todas sus esferas biopsicosociales, tal como lo mencionan otros autores, que durante el confinamiento se vieron perjudicadas las prácticas clínicas, lo que dificultó las competencias de los estudiantes y la relación familiar<sup>27</sup>.

Los aportes de esta investigación al área de enfermería se basan principalmente en las repercusiones de la salud mental, en el cual nos brinda un panorama sobre los problemas que los universitarios viven a diario dentro del aula de clases, por lo que es necesario buscar estrategias adecuadas para poder atender los problemas psicológicos que los universitarios vivencian.

La limitación del estudio fue realizar la investigación con pocos participantes debido a la falta de tiempo por los estudiantes, cabe señalar que es necesario incluir intervenciones adecuadas para mejorar la salud mental, así como estrategias para mejorar las relaciones sociales y por ende su calidad de vida y así implementar políticas públicas, minimizando la problemática de salud mental.

## Conclusiones

La pandemia de la COVID-19 apareció como una crisis sanitaria y ha causado gran impacto en la salud mental de las personas, pero principalmente de los universitarios, tras esta nueva normalidad presentan depresión, insomnio, tristeza y emociones negativas debido a su experiencia vivida durante el distanciamiento social y el cierre de las escuelas.

Los estudiantes de enfermería son una población sumamente vulnerable, debido a las exigencias a las que están sometidos en las universidades, como el estrés y las cargas académicas que diariamente realizan, es necesario actuar sobre esta población ya que son los próximos profesionales de salud quienes brindaran cuidados de calidad, sin embargo, al no tener una adecuada salud mental, es muy difícil poder ofertar un cuidado holístico a la población.

Es fundamental que en las instituciones educativas puedan eliminarse barreras que representen un riesgo para los universitarios e implementar medidas adecuadas para que el universitario pueda sentirse en confianza.

Es primordial que las instituciones educativas puedan buscar estrategias para que los universitarios acudan con profesionales que tengan el conocimiento y la experiencia para abordar situaciones de salud mental y que puedan mejorar el estado de salud de estos jóvenes, así como crear políticas que sean adecuadas para crear entornos saludables y seguros; y puedan ser profesionales competentes.

Por lo tanto, el personal de enfermería debe realizar investigación con enfoque cualitativo que permitan interpretar las vivencias y buscar estrategias para afrontar situaciones de salud mental.

## Conflictos de intereses

Los autores mencionan no tener conflictos de intereses.

## Consideraciones éticas

El proyecto de investigación fue aprobado por el Comité de Bioética de la Universidad del Papaloapan, campus Tuxtepec de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Salud en Materia de investigación estipulado el capítulo I artículo 15, 16 y 20, el consentimiento informado fue entregado y firmado por los participantes.

## Contribuciones de los autores

Conceptualización y diseño R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Metodología R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Adquisición de datos: R.F.L., análisis e interpretación de datos R.F.L. investigador Principal R.F.L. Redacción de manuscrito R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Preparación del borrador original R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Redacción revisión y edición del manuscrito R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Visualización R.F.L., I.B.G. R.F.G.C.; Supervisión I.B.G. R.F.G.C.; Adquisición de fondos R.F.L.

## Referencias

- Palacios C, E Santos, Velázquez C, León Juárez. COVID-19, una emergencia de salud pública mundial .2020, Rev. Clin Esp.221 (1):55-61. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.03.001>
- Mojica C, Morales. Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. SEMERGEN.2020; 46(S1): 72-84 <https://doi.org/10.1016/j.semern.2020.05.010>

- Enríquez A, Sáenz C., “Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA”, serie Estudios y Perspectivas-Sede Subregional de la CEPAL en México, N° 189 (LC/TS.2021/38; LC/MEX/TS.2021/5), Ciudad de México, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46802-primeras-lecciones-desafios-la-pandemia-covid-19-paises-sica>

- Mercado R., Otero A. Efectos diferenciados del COVID-19 en estudiantes universitarios. Rev. innova educ.2020. 4(3): 51-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8510463>

- Casimiro Urcos, J. F., Benites Azabache, J. C., Sánchez Aguirre, F. D. M., Flores Rosas, V. R., Palma Albino, F. Percepción de la conducta por aislamiento social obligatorio en jóvenes universitarios por Covid-19. Rev Conrado,2020 16(77), 74-80 <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1569>

- Negrin CY, Cárdenas ML. Una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia. EDUMECENTRO. 2020 2021;12(3):291-5. <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2020/ed203t.pdf>

- González Jaimes, N. L., Tejeda Alcántara, A. A., Espinosa Méndez, C. M., Ontiveros Hernández, Z. O. Psychological impact on Mexican university students due to confinement during the Covid-19 pandemic. In SciELO Preprints. 2020, <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>

- Vásquez Muñoz A., Morales Huaman, H. I., Silva Siesquén, J. A. Influencia de la salud mental en el rendimiento académico de universitarios por Covid 19. Rev. Hacedor.2021(2),119-129, ISSN: 2520 <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1935>

- Pérez López, E., Vázquez Atochero, A., Cambero Rivero, S. Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. Rev Iberoamericana de Edu a Dis.2021, 24 (1). 330-342. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>

- Heidegger M. El ser y el tiempo. México: Fondo de Cultura Económica; 2015 <https://www.afoicecomartelo.com.br/posfsa/autores/Heidegger,%20Martin/Heidegger%20-%20Ser%20y%20tiempo.pdf>

- Jiménez RA. Nociones relativas al concepto de fenómeno en Husserl y Heidegger. Rev Digital de Estudios Humanísticos de la Universidad FASTA. 2018; 8(2): 50-21

12. Tong A, Sainsbury P, Craig J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *Int J Qual Heal Care*. 2007;19(6):349-57. DOI: <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzm042>
13. Gil AC, Yamauchi NI. Elaboração do projeto na pesquisa fenomenológica em enfermagem. *Rev Baiana Enferm*. 2014;26(3):566-73. <https://periodicos.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/6613>
14. Guerrero Castañeda RF, Menezes TMO, Ojeda Vargas MG. Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. *Rev Gaúcha Enferm*. 2017;38(2):e67458. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
15. Bassi Follari JE. El código de transcripción de Gail Jefferson: Adaptación para las ciencias sociales. *Quaderns de psicologia*. 2015; 17 (1): 39-62 <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1252>
16. Guerrero-Castañeda RF, Oliva Menezes TM, Do Prado ML. La fenomenología en investigación de enfermería: reflexión en la hermenéutica de Heidegger. *Esc Anna Nery* 2019;23(4): e20190059 <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2019-0059>
17. México. Secretaría de Salud. Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud: los aspectos éticos de la investigación en seres humanos. México: SSA; 2014. <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/comp/rlgsmis.html>
18. Villanueva Javes JA. Depresión de los estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19: Revisión de literatura científica 2020 - 2022. *Ciencia Latina*. 2023;6(6):13042-59. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4311](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4311)
19. Moreno C, Wykes T, Galderisi S, Nordentoft M, Crossley N, Jones N, et al. How mental health care should change as a consequence of the COVID-19 pandemic. *lancet psychiatry*. 2020; 7:813-24. [http://dx.doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30307-2](http://dx.doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30307-2)
20. Ramírez Pérez M., Cárdenas Jiménez M., Rodríguez-Jiménez S. El Dasein de los cuidados desde la fenomenología hermenéutica de Martín Heidegger. *Enferm. univ*. 2015; 12(3): 144-151. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.07.003>
21. Patiño TJ. Salud mental y subjetividad. Pensando en el mundo universitario pospandemia. Reimaginar el futuro pospandemia. 2020 Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. 68-82 <https://books.scielo.org/id/wrpfdf/pdf/orejuela-9786287501683-06.pdf>
22. Sánchez PL, Hernandez BR. Gonzalez MS. Depresión, ansiedad y estrés post COVID-19 en estudiantes del Área Académica de Enfermería del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Salud y educación*. 2023; 11(22) 166-171 <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/10641>
23. Espinosa Ferro, Y., Mesa Trujillo, D., Díaz Castro, Y., Caraballo García, L., y Mesa Landín, M. A. Estudio del impacto psicológico de la covid-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revi Cub Sal Pub*. 2021; 46 (01), 2659. <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46suppl1/e2659/es/>
24. Muñoz Torres, Teresita de Jesús, Sánchez López, Francisco, e Izar Ávalos, Valerie Sachiel. La experiencia de ser estudiante de enfermería en la nueva normalidad post covid-19. *Rev Dig Univ*. 2023; 24(5). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2023.24.5.16>
25. Ramírez-Pérez M, Cárdenas-Jiménez M, Rodríguez-Jiménez S. El Dasein de los cuidados desde la fenomenología hermenéutica de Martín Heidegger. *Enferm Univ*. 2015; 12(3):144-51. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632015000300144](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300144)
26. Sánchez-Padilla ML, Hernández-Benítez R, González-Muñoz S. Depresión, ansiedad y estrés post COVID-19 en estudiantes del Área Académica de Enfermería del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *ICSA*;11(22):166-71. <https://doi.org/10.29057/icsa.v11i22.10641>
27. Nascimento AAA, Ribeiro SEA, Marinho ACL, Azevedo VD, Moreira MEM, Azevedo IC. Repercussions of the COVID-19 pandemic on Nursing training: A Scoping Review. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2023;31:e3912. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6414.3912>