



Horizonte sanitario

ISSN (en línea): 2007-7459

Asistente con IA para manejar estrés y proyección del compromiso laboral en universitarios de salud

AI-powered assistant to manage stress and work commitment projection among healthcare students

Artículo Original DOI: 10.19136/hs.a25.3.6248

Melanie Yunnete Baldeón Montalvo ¹ 

Oshin Silva Sánchez ² 

Yesenia del Rosario Vásquez Valencia ³ 

Ayly Salas Sánchez ⁴ 

Alex Miguel Hernández Torres ⁵ 

Manuel Edgardo Gamero Tinoco ⁶ 

Correspondencia: Melanie Yunnete Baldeón Montalvo. Dirección postal: Responsable Unidad de Investigación, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial. Campus Lima Norte. Av. Alfredo Mendiola 6232. Panamericana Norte. C.P. 15314. Los Olivos, Perú.
Correo electrónico: mbaldeonm@ucvvirtual.edu.pe



Licencia CC-BY-NC-ND

¹ Magíster en Administración. Responsable Unidad de Investigación. Universidad César Vallejo. Lima, Perú

² Magíster en Administración. Profesor de la Escuela Profesional de Ingeniería. Universidad. César Vallejo. Lima, Perú.

³ Doctora en Educación. Directora de Escuela de la Escuela Profesional Ingeniería de Sistemas. Ingeniería de Ciberseguridad. Ingeniería Empresarial. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

⁴ Doctora en Gestión Pública. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de San Martín. Perú.

⁵ Doctor en Administración de la Educación. Docente. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

⁶ Doctor en Educación. Docente. Comunicación Social. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.



Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la perspectiva del asistente con IA para manejar el estrés y la proyección del compromiso laboral de universitarios del último ciclo del área de salud.

Materiales y métodos: Estudio cuantitativo, no experimental y transversal. Participaron 90 estudiantes universitarios de último ciclo de universidad peruana, seleccionados mediante muestreo no probabilístico. El instrumento fue un cuestionario de 8 ítems organizado en dos variables: percepción del asistente con IA para reducción del estrés académico y proyección del compromiso laboral. Se utilizó escala Likert de 3 valoraciones. La validez de contenido se estimó mediante V de Aiken = 0.96 y la confiabilidad con alfa de Cronbach = 0.88. El análisis incluyó estadística descriptiva y correlación de Spearman.

Resultados: Entre 70% y 73.3% de los estudiantes señaló que el asistente con IA incrementa su confianza para afrontar situaciones clínicas complejas y reduce el temor a equivocarse en prácticas supervisadas. Asimismo, 60% a 63.3% indicó disminución de la ansiedad y de la sobrecarga cognitiva. El 76.7% manifestó mayor motivación para ejercer en entornos con apoyo tecnológico. Se encontró correlación positiva significativa con $p < 0.005$ de Rho de Spearman 0.63 entre la percepción del asistente con IA para manejar el estrés y la proyección del compromiso laboral de universitarios del último ciclo del área de salud.

Conclusiones: El asistente con IA se ha consolidado como una herramienta de apoyo académico y emocional que favorece el manejo del estrés y fortalece la proyección del compromiso laboral de universitarios del área de salud.

Palabras Claves: Estrés laboral; Salud digital; Estudiantes del Área de la Salud.

Abstract

Objective: To determine the relationship between AI-powered assistant's perspective on stress management and work commitment projection of final-term university students in the healthcare field.

Materials and methods: Quantitative, non-experimental, cross-sectional study. Ninety final-term university students from a Peruvian university were selected through a non-probabilistic sampling. The instrument was a 3-point Likert scale questionnaire with eight items organized into two variables: the AI-powered assistant perspective for the academic stress reduction and work commitment projection. Content validity was estimated with Aiken's V method = 0.96 and reliability with Cronbach's alpha coefficient = 0.88. Analysis included descriptive statistics and Spearman's correlation.

Results: Between 70% and 73.3% of students reported that the AI assistant increased confidence in handling complex clinical situations and reducing the fear of making mistakes during supervised practice. In addition, 60% to 63.3% reported lower anxiety and cognitive overload. 76.7% expressed greater motivation to work in environments with technological support. A significant positive correlation was found between perceived support from the AI assistant and projected work commitment ($\rho = 0.63$; $p < 0.005$).

Conclusions: The AI assistant has been consolidated as an academic and emotional support tool that helps with stress management and strengthens work commitment projection among university students in the healthcare field.

Keywords: Occupational Stress; Digital health; Healthcare Occupations Students.

• Fecha de recibido: 23 de enero de 2026 • Fecha de aceptado: 19 de junio de 2026
• Fecha de publicación: 22 de junio de 2026

Introducción

La llegada de los asistentes de inteligencia artificial a la educación superior ha transformado la manera en que los estudiantes gestionan su información, resuelven sus dudas y lidian con la presión académica. Diversas investigaciones en nuestro idioma subrayan que la IA puede potenciar la enseñanza médica y la planificación por competencias, siempre que no se sacrifique la calidad formativa ni el enfoque humano. Para los universitarios del área de salud, esto es especialmente crítico: sus prácticas clínicas les exigen exactitud, seguridad y una rápida capacidad de respuesta en situaciones límite. De ahí que el estrés académico termine afectando no solo su rendimiento, sino también su autoconfianza y la forma en que visualizan su futuro profesional^{1,2}.

La formación de los estudiantes del área de salud suele estar acompañada de elevadas exigencias académicas y prácticas, las cuales pueden generar importantes niveles de estrés. Frente a esta realidad, las herramientas de inteligencia artificial representan un apoyo que puede contribuir a una mejor organización de las actividades académicas y a una gestión más eficiente de la información. Al facilitar el acceso a contenidos y ofrecer respuestas inmediatas a diversas consultas, estas tecnologías pueden disminuir la sensación de sobrecarga académica y favorecer estrategias más adecuadas para afrontar las demandas propias de la formación profesional; por lo cual es importante el uso de la inteligencia artificial en la educación médica².

El compromiso laboral se refiere al grado de energía, dedicación e involucramiento que una persona desarrolla frente a las actividades relacionadas con su trabajo. Este constructo ha cobrado especial interés en la psicología organizacional debido a su relación con el bienestar, la satisfacción y el desempeño profesional. Las personas con mayores niveles de compromiso suelen mostrar entusiasmo por sus funciones, perseverancia ante las dificultades y una mayor identificación con los objetivos de la organización o profesión a la que pertenecen.

En el caso de los estudiantes universitarios próximos a culminar su formación, resulta relevante considerar cómo perciben su futura vinculación con la profesión. La proyección del compromiso laboral puede entenderse como la disposición que tienen los estudiantes para desempeñarse con responsabilidad, dedicación e interés en su futuro ejercicio profesional. Esta expectativa se construye a partir de las experiencias formativas adquiridas durante la carrera, la confianza en las propias capacidades y la percepción de estar preparados para afrontar los desafíos del ámbito laboral. Por ello, las herramientas que fortalecen el aprendizaje y la seguridad en el desempeño académico podrían contribuir también a una visión más positiva de la futura práctica profesional³.

Por otro lado, el estrés y el nivel de involucramiento laboral son temas ya explorados en hospitales y centros educativos. Hoy sabemos que la motivación, las condiciones de trabajo y el respaldo institucional son determinantes para el desempeño y la salud mental. Partiendo de esta premisa, nuestra investigación busca entender si una percepción favorable sobre el uso de la IA está vinculada con un mejor manejo del estrés y con la forma en que los universitarios de último ciclo de salud proyectan su futuro compromiso profesional⁴.



Después del año 2020, la inteligencia artificial ha comenzado a ocupar un lugar cada vez más importante en la educación superior. Su incorporación en las actividades académicas ha permitido a los estudiantes acceder rápidamente a información, resolver dudas y desarrollar tareas de manera más eficiente. Desde la perspectiva de la aceptación tecnológica, el uso de estas herramientas depende en gran medida de la percepción que tienen los usuarios sobre su utilidad y los beneficios que pueden aportar a su proceso de aprendizaje. En este sentido, diversos estudios señalan que los asistentes basados en inteligencia artificial favorecen el aprendizaje autónomo, facilitan la comprensión de contenidos complejos y generan una actitud positiva hacia el uso de nuevas tecnologías en el ámbito universitario⁵.

Todo este planteamiento nos lleva a definir nuestro objetivo central: Determinar la relación que existe entre la percepción de los asistentes de IA como herramienta para el manejo del estrés y la proyección del compromiso laboral en estudiantes universitarios del último ciclo del área de salud.

Materiales y Métodos

Se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La naturaleza no experimental se fundamenta en que las variables no sufrieron manipulación deliberada, registrando la información en un único momento temporal. La muestra final incorporó a 90 estudiantes universitarios del último ciclo de una institución peruana, seleccionados bajo un criterio de muestreo no probabilístico por conveniencia. El grupo estuvo compuesto por 60 mujeres y 30 varones; de manera desglosada, la carrera de Enfermería aportó 28 alumnas y 18 alumnos, mientras que Obstetricia incluyó a 32 egresadas y 12 egresados.

Respecto a los criterios de inclusión, se consideró únicamente a estudiantes matriculados en el décimo ciclo que contaran con experiencia práctica clínica supervisada durante el periodo final de 2025. Al contrario, quedaron excluidos quienes no poseían dicha experiencia clínica o aquellos que no hubieran interactuado con herramientas de asistencia basadas en IA a lo largo de su trayecto formativo. Para medir las variables, se diseñó un cuestionario estructurado de 8 ítems, dividido equitativamente en dos dimensiones: la percepción del asistente con IA de cara a la reducción del estrés académico (4 reactivos) y la proyección del compromiso laboral futuro (4 reactivos). Cada enunciado se evaluó mediante una escala Likert abreviada de tres alternativas (nunca: 1; a veces: 2; siempre: 3). La elección de este formato tripartito obedeció a razones de simplicidad operativa, facilitando un levantamiento inicial y ágil de la información en estudiantes con agendas clínicas demandantes.

La validez de contenido se determinó mediante el juicio de cinco expertos especializados en docencia del área de salud y entornos digitales, logrando un coeficiente V de Aiken de 0.96. En cuanto a la confiabilidad, el análisis de consistencia interna a través del alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.88 tras su aplicación a una muestra piloto de 10 estudiantes, cifra que confirma una estabilidad metodológica óptima para el alcance de este estudio. La recolección de los datos se programó en franjas horarias que no entorpecieran la carga académica regular. Asimismo, se garantizó el anonimato absoluto al

prescindir de identificadores personales y se condicionó la participación a la firma voluntaria de un consentimiento informado.

El procesamiento estadístico se centralizó en el programa SPSS versión 26. Para la caracterización de los datos se recurrió a análisis descriptivos de frecuencias y porcentajes, mientras que la relación entre variables se contrastó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, idóneo para datos de escala ordinal, adoptando un nivel de significancia menor a 0.05. Finalmente, la estructuración de las dimensiones y sus respectivos ítems se alineó con modelos teóricos preexistentes sobre la IA en entornos educativos y de salud, adaptados rigurosamente a la realidad universitaria peruana. Esta arquitectura metodológica buscó capturar de forma genuina cómo el soporte de la IA interviene en la seguridad percibida, la gestión del estrés y las expectativas de compromiso laboral dentro de un entorno de aprendizaje tecnológicamente mediado. Los resultados se interpretarán a la luz de antecedentes sobre autoeficacia académica, estrés y bienestar en estudiantes universitarios⁶.

Resultados

Los resultados se organizan según las tres dimensiones evaluadas. En conjunto, los hallazgos muestran que la percepción favorable del asistente con IA se asocia con mayor confianza, menor estrés académico y una mejor proyección del compromiso laboral futuro (Tabla 1).

Tabla 1. Percepción del asistente con IA para manejar el estrés

Ítem	Siempre (f)	Siempre (%)	A veces (f)	A veces (%)	Nunca (f)	Nunca (%)	Total
1. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos te permite manejar el estrés al analizar casos complejos	63	70%	21	23.3%	6	6.7%	90
2. Te sientes que manejas el estrés tomar decisiones preliminares con apoyo del asistente con IA mediante los chatbots clínicos	66	73.3%	18	20%	6	6.7%	90
3. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos reduce el miedo a cometer errores en la práctica supervisada	60	66.7%	24	26.6%	6	6.7%	90
4. Niveles de ansiedad frente a evaluaciones clínicas	54	60%	27	30%	9	10%	90

Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos correspondientes a esta dimensión revelan una postura sumamente favorable hacia la implementación de chatbots en el entorno clínico. De hecho, el 70% del alumnado asegura que esta tecnología apuntala constantemente su seguridad al momento de tomar decisiones. A la par, un 66.7% destaca que interactuar con estas herramientas disipa siempre el miedo a equivocarse durante el desarrollo de las consultas. En la otra cara de la moneda, apenas un 6.7% de las respuestas se concentró en la categoría "Nunca"; una cifra marginal que termina confirmando la sólida aceptación de este recurso como soporte genuino en la práctica de salud⁷.

Respecto al cuarto ítem, las cifras evidencian que los asistentes virtuales actúan como un eficaz amortiguador de la presión universitaria. Concretamente, el 60% de los encuestados sostiene que la IA alivia de manera sostenida los picos de ansiedad previos a las evaluaciones clínicas. En el extremo opuesto, tan solo un 10% declaró no percibir ningún tipo de ventaja o beneficio ligado a este apartado.

Esta dimensión presenta los valores más altos de aceptación entre las tres evaluadas. El 76.7% de los estudiantes manifiesta que los chatbots incrementan su motivación para ejercer profesionalmente en entornos con estas herramientas integradas, y el 70% considera que favorecen el equilibrio entre desempeño profesional y bienestar mental.

Análisis inferencial:

Se determina al correlacionar los Consolidado de Puntajes de la Percepción del asistente con IA para manejar el estrés y la Proyección del compromiso laboral de universitarios, mostrados en la tabla 3.

Tabla 2. Proyección del compromiso laboral de universitarios del último ciclo del área de salud

Ítem	Siempre (f)	Siempre (%)	A veces (f)	A veces (%)	Nunca (f)	Nunca (%)	Total
5. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos	54	60%	27	30%	9	10%	90
6. Te motiva ejercer en entornos de IA donde se integren chatbots clínicos	69	76.7%	15	16.6%	6	6.7%	90
7. Percibes que los chatbots ayudan a equilibrar desempeño profesional y bienestar mental	63	70%	21	23.3%	6	6.7%	90
8. El estudiante sientet compromiso laboral futuro o proyectado	63	70%	21	23.3%	6	6.7%	90

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Consolidado de Puntajes de la Percepción del asistente con IA para manejar el estrés y la Proyección del compromiso laboral de universitarios

Percepción del asistente con IA para manejar el estrés	Consolidado de Puntajes	Proyección del compromiso laboral de universitarios	Consolidado de Puntajes
1. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos te permite manejar el estrés al analizar casos complejos	237	5. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos, te ayuda a proyección del compromiso laboral	225
2. Sientes que la IA mediante los chatbots clínicos te permite manejar el estrés y tomar decisiones	240	6. Te motiva ejercer en entornos de IA donde se integren chatbots clínicos	243
3. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos reduce el riesgo de cometer errores en la práctica supervisada	234	7. Percibes que los chatbots ayudan a equilibrar desempeño profesional y bienestar mental	237
4. El uso del asistente con IA mediante los chatbots clínicos reduce los niveles de ansiedad frente a evaluaciones clínicas	225	8. El estudiante siente compromiso laboral futuro o proyectado	237

Fuente: Elaboración propia.

Se encontró correlación positiva significativa con $p < 0.005$ de Rho de Spearman 0.63 a nivel considerable intermedio, entre la percepción del asistente con IA para manejar el estrés y la proyección del compromiso laboral de universitarios del último ciclo del área de salud; es decir que, a mayor percepción del asistente con IA para manejar el estrés, entonces mayor será la proyección del compromiso laboral de universitarios del último ciclo del área de salud (Tabla 4).

Tabla 4. Correlación entre la percepción del asistente con IA para manejar el estrés y la proyección del compromiso laboral

Rho de Spearman	Percepción del asistente con IA para manejar el estrés	Proyección del compromiso laboral
Percepción del asistente con IA para manejar el estrés	1.000	0.630**
Sig. (bilateral)	.	0.000
N	90	90

Nota: Existe una correlación positiva $\rho = 0.630$ y significativa ($s < 0.01$) entre la percepción del asistente con inteligencia artificial para manejar el estrés y la proyección del compromiso laboral. Una mejor percepción del uso de la IA para el manejo del estrés se asocia con mayores niveles de proyección del compromiso laboral.

** La correlación es significativa al nivel de 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En el análisis integral se aprecia que el componente con mayor impacto percibido fue la proyección del compromiso laboral futuro, seguido por la confianza y la reducción del estrés académico. En conjunto, los hallazgos muestran que el asistente con IA no solo favorece el aprendizaje inmediato, sino también la disposición futura hacia entornos laborales digitalizados.

Discusión

Lo que revelan los datos de este estudio es claro: apoyarse en un asistente de inteligencia artificial repercute positivamente en la confianza, la gestión de la tensión académica y la forma en que los universitarios de ciencias de la salud visualizan su futuro laboral. Esta dinámica no es un caso aislado, sino que sintoniza perfectamente con la literatura más reciente, la cual subraya cómo la IA está revitalizando la educación médica al personalizar el ritmo de estudio y optimizar la estructuración del conocimiento^{8,9}.

Al observar de cerca la dimensión de la confianza, la avalancha de respuestas favorables nos dice algo importante: el alumno percibe a la IA como un salvavidas frente a la incertidumbre inherente a los escenarios clínicos. Este hallazgo hace eco con la premisa de que la tecnología asume la carga pesada de organizar datos y filtrar fuentes, dejándole al estudiante una experiencia de aprendizaje mucho más ágil. En este sentido, el repunte en la autoeficacia de los participantes cobra total sentido si consideramos que se están formando en entornos de altísima presión; ahí, pisar sobre seguro y confiar en el propio criterio es vital para un buen desempeño^{10,11}.



Pasando al terreno del estrés académico, la correlación negativa que encontramos viene a confirmar una sospecha lógica: ver con buenos ojos a la IA va de la mano con una menor ansiedad y una carga mental más llevadera. Este punto dialoga de forma directa con las investigaciones previas sobre auto-eficacia y salud psicológica, las cuales nos recuerdan que el bienestar del estudiante no es solo cuestión de resiliencia personal, sino de tener a la mano el andamiaje tecnológico y académico adecuado. De hecho, si miramos el impacto del Big Data y la analítica de aprendizaje en la formación médica universitaria, queda claro que estos recursos brindan un respaldo inmediato para digerir información densa y encarar las pruebas clínicas con los nervios mucho más templados¹².

Curiosamente, el vínculo más robusto de toda la investigación se dio con la proyección del compromiso laboral. Esto significa que los jóvenes no ven a la IA como un simple atajo para pasar el semestre, sino que le otorgan un valor estratégico de cara a un entorno profesional que ya es eminentemente digital. La integración de estas tecnologías en la gestión de los planes de estudio por competencias nos da una pista contundente: aprender de la mano de herramientas digitales cultiva en el futuro profesional una mayor apertura hacia espacios de trabajo innovadores y una mejor cintura para adaptarse a las exigencias actuales del mercado¹³.

Esta línea de pensamiento encuentra un fuerte respaldo en diversos estudios sobre planificación estratégica y gestión del talento humano enfocados en la transformación de la enseñanza médica. Sabemos que la inteligencia artificial tiene el potencial de redefinir cómo se gestionan las competencias en el aula universitaria, mientras que las buenas prácticas organizacionales son el antídoto por excelencia contra el estrés laboral. Para ponerlo en perspectiva, investigaciones sobre las condiciones de trabajo en enfermería y la motivación apalancada por la tecnología demuestran algo fundamental: el factor humano y la herramienta digital no compiten entre sí. Todo lo contrario, son piezas que deben encajar para potenciar tanto el rendimiento como la tranquilidad del profesional^{14,15}.

Ya en el plano estrictamente práctico, es indispensable trazar una línea: el asistente con IA es un soporte emocional y pedagógico, bajo ninguna circunstancia un reemplazo del profesor o del supervisor de prácticas. Su verdadera utilidad reside en escoltar el proceso de aprendizaje, despejar dudas en tiempo real y, en última instancia, forjar una identidad profesional más sólida y sin miedo a la transformación digital que atraviesa el sector salud. Es justamente aquí donde el objetivo central de nuestro trabajo cobra su mayor sentido: entender cómo esa herramienta se entrelaza con el control del estrés y la motivación de quienes están a un paso de ejercer su carrera.

Para cerrar la idea, vale la pena mirar investigaciones recientes con hallazgos casi idénticos a los nuestros, donde se comprueba que el "miedo a la tecnología" o la ansiedad tecnológica suele ser el detonante de las actitudes de rechazo hacia la IA. Por el contrario, a medida que los universitarios desarrollan más músculo digital y suman experiencia interactuando con estos asistentes, su percepción evoluciona de manera natural hacia una postura mucho más constructiva y positiva¹⁶.

Desde el punto de vista del aprendizaje, un asistente de IA funciona como un excelente mediador cognitivo. Facilita las búsquedas, aterriza conceptos complejos, ayuda a priorizar tareas y, en

consecuencia, alivia la sobrecarga mental. De hecho, la evidencia empírica en escenarios clínicos y universitarios sugiere que apoyarse en la tecnología incrementa la percepción de autoeficacia y el bienestar del alumno. Al mismo tiempo, el uso de herramientas digitales y analítica de datos afina la toma de decisiones y facilita el seguimiento de su evolución académica¹⁷.

La implementación de un asistente con IA para el manejo del estrés debe considerar este balance: si bien puede ofrecer soporte inmediato y accesible, su uso irrestricto podría agravar la dependencia tecnológica y erosionar habilidades interpersonales fundamentales para el ejercicio clínico. Los autores subrayan la necesidad de estrategias de integración equilibrada que protejan tanto el rendimiento académico como el bienestar holístico del estudiante, lo que refuerza la importancia del diseño cuidadoso de cualquier herramienta de IA orientada a este colectivo¹⁸.

Conclusiones

En definitiva, los universitarios de ciencias de la salud conciben al asistente de inteligencia artificial como un aliado clave que no solo ayuda a mitigar el peso del estrés académico, sino que también afianza su futuro compromiso profesional. Queda claro que hacerle un espacio a esta tecnología dentro del proceso formativo va de la mano con el desarrollo de perfiles más seguros de su propio criterio, con niveles de ansiedad significativamente más manejables y, sobre todo, con una actitud proactiva frente a los retos de un ecosistema laboral digitalizado.

A la luz de lo expuesto, podemos sostener que la buena acogida de la IA por parte del alumnado trasciende el simple beneficio de sacar adelante las obligaciones académicas del día a día; en realidad, tiene un peso directo en la forma en que construyen y proyectan sus expectativas de carrera. Por esta razón, resulta indispensable que las instituciones empiecen a contemplar estas herramientas como una pieza central dentro de sus estrategias de soporte universitario, persiguiendo siempre un doble propósito: resguardar el bienestar integral del estudiante y prepararlo a conciencia para la inevitable consolidación de la salud digital.

Conflicto de interés

Los autores no presentan conflicto de intereses.

Consideraciones éticas

Se apega al consentimiento informado que fue entregado, sin remuneración alguna para los participantes, además de que no se recabaron datos personales, preservando las identificaciones personales de los encuestados.



Uso de inteligencia artificial

Los autores declaran que no han utilizado ninguna aplicación, software, páginas web de inteligencia artificial generativa en la redacción del manuscrito, en el diseño de tablas y figuras, ni en el análisis e interpretación de los datos.

Contribución de los autores

Conceptualización: Y.dR.V.V.; Curación de datos: M.Y.B.M.; Análisis formal: A.S.S.; Adquisición de fondos: A.M.H.T.; Investigación: M.E.G.T.; Metodología: O.S.S.; Administración de proyecto: M.Y.B.M.; Recursos: M.E.G.T.; Software: A.M.H.T.; Supervisión: M.Y.B.M.; Validación: A.S.S.; Visualización: Y.dR.V.V.; Redacción-borrador original: M.Y.B.M.; Redacción- revisión y edición: O.S.S.

Financiamiento

La realización de esta investigación fue financiada con recursos propios.

Referencias

1. Solari L. La inteligencia artificial y la inteligencia que necesitamos para fortalecer el sistema de salud. *An Fac Med.* 2025;86(2):222-228. Doi: <https://doi.org/10.15381/anales.v86i2.30789>
2. Aguirre Flórez M, Gómez González JF. Uso de la inteligencia artificial en la educación médica: ¿herramienta o amenaza? Revisión de alcance. *Investig Educ Méd.* 2025;14(53). Doi: <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2025.53.24659>
3. Jiménez-García E, Ruiz-Lázaro J, Martínez-Requejo S, Redondo-Duarte S. Inteligencia artificial y chatbots para una educación superior sostenible: una revisión sistemática. *RIED Rev Iberoam Educ Distancia.* 2025;28(2):81-104. Doi: <https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43240>
4. Medinaceli Díaz KI, Silva Choque MM. Impacto y regulación de la inteligencia artificial en el ámbito sanitario. *Rev IUS.* 2021;15(48). Doi: <https://doi.org/10.35487/rius.v15i48.2021.745>
5. Jiménez-García E, Ruiz-Lázaro J, Martínez-Requejo S, Redondo-Duarte S. Inteligencia artificial y chatbots para una educación superior sostenible: una revisión sistemática. *RIED Rev Iberoam Educ Distancia.* 2025;28(2):81-104. Doi: <https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43240>

6. Pérez-Cruz E. Educación médica basada en competencias en tiempos de COVID-19. *Investig Educ Méd.* 2021;10(37). Doi: <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.37.20270>
7. Zambrano-Vélez WA, Tomala-Chavarría MD. Diagnóstico de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Rev Docentes* 2.0. 2022;14(2):42-47. Doi: <https://doi.org/10.37843/rtd.v14i2.330>
8. Nogueira C, Alcaide Risoto M. Rendimiento académico, bienestar psicológico y autoeficacia académica en la universidad. *Rev Mex Investig Educ.* 2025;30(106):749-768. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662025000300749&script=sci_arttext
9. Zárate-Flores LM, Morales-Sánchez MA. Compromiso laboral y estrés percibido en residentes de dermatología y otras especialidades en instituciones públicas. *Investig Educ Méd.* 2022;11(42). Doi: <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.42.21405>
10. Carreón Guillén J. Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Contad Adm.* 2015;60(1). Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422015000100003&script=sci_arttext
11. Caján Villanueva M. Gestión de condiciones laborales y Motivación de las enfermeras de un Hospital a inicios del año 2020. *GESTIONES.* 2022;2(1):1-8. Disponible en: <https://gestion.es.pe/index.php/revista/article/view/59>
12. Peñaloza Báez MJ. Big data y analítica del aprendizaje en aplicaciones de salud y educación médica. *Investig Educ Méd.* 2018;7(25). Doi: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.11.003>
13. Moreno Muro JP, Caján Villanueva M, Chávez Taipe YV, Hernández Torres AM, Ramos León LL, Zapata Bellido MJ. Inteligencia artificial y la gestión del currículo universitario por competencias. *Gestiones.* 2023;3(1):1-9. Disponible en: <https://gestion.es.pe/index.php/revista/article/view/48>
14. Rojas Krugger JC, Ugaz Roque N. Planificación estratégica y gestión organizacional del potencial humano para planificar actividades deportivas y manejar el estrés. *GESTIONES.* 2024;4(1):e-2414. Doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14583682>
15. González-Flores P, Luna de la Luz V. La transformación de la educación médica en el último siglo: innovaciones curriculares y didácticas (parte 1). *Investig Educ Méd.* 2019;8(30). Doi: <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.18165>
16. Fernández-Prados, Juan S., Lozano-Díaz, Antonia, Bellido-Cáceres, Juan M., & Martínez-Salvador, Isabel. Percepciones sobre la inteligencia artificial entre estudiantes universitarios. El papel de la ansiedad tecnológica y las habilidades digitales. *Formación universitaria*, 18 (5), 115-124. 2025. Doi: <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062025000500115>



17. Lanzagorta-Ortega D, Carrillo-Pérez DL, Carrillo-Esper R. Inteligencia artificial en medicina: presente y futuro. Gac Med Mex. 2022;158(Supl 1). Doi: <https://doi.org/10.24875/gmm.m22000688>.

18. Klimova B, Pikhart M. Exploring the effects of artificial intelligence on student and academic well-being in higher education: a mini-review. Front Psychol. 2025; 16:1498132. Doi: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1498132>